

FORMULARZ REKLAMACYJNY / ZGŁOSZENIE NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Do: PROJEKT REMONT Patryk Głowacz

ul. Waryńskiego 6/3, 33-100 Tarnów

Email: kontakt@projekt-remont.com.pl

Numer telefonu: +48 811 094 392

Dane konsumenta: Imię i nazwisko:

Adres:

Kod pocztowy, miasto:

Telefon:

E-mail:

Dane zamówienia / zakupu:

Numer zamówienia / paragon / faktura:

Data zakupu / zawarcia umowy:

Data stwierdzenia niezgodności:

Opis towaru i niezgodności z umową:

Nazwa towaru / model:

Opis wady / niezgodności (co jest nie tak z towarem w porównaniu do opisu, zdjęć, zapewnień sprzedawcy itp.)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Żądanie konsumenta (zaznacz jedną opcję lub wpisz inną):

☐ Nieodpłatna **naprawa** towaru

☐ Nieodpłatna **wymiana** towaru na nowy / wolny od wad

☐ Obniżenie ceny (o kwotę: zł)

☐ Odstąpienie od umowy (pełny zwrot pieniędzy) – tylko jeśli wada jest istotna lub naprawa/wymiana okazały się nieskuteczne

Sposób zwrotu płatności (jeśli odstąpienie lub obniżenie ceny): Proszę o zwrot na rachunek

bankowy: Numer konta (IBAN):

Imię i nazwisko właściciela rachunku:

Data i podpis konsumenta (jeśli wysyłasz wersję papierową)

..... (data) (podpis)

Pouczenie: Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) oraz przepisami o odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową, reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej otrzymania. **Towar prosimy odesłać na adres: ul. Zagumnie 45, 33-100 Tarnów.** Do paczki dołącz dowód zakupu i ten formularz.